

**Утверждено**  
Протокол заседания членов  
Правления центра  
АНО ДПО «КРОК'ОК»  
№ 7 от 14 июня 2019 г.

**Порядок  
утверждения требований  
к внутренней оценке качества  
программ дополнительного профессионального  
образования и результатам их реализации  
в автономной некоммерческой организации  
дополнительного профессионального образования  
«Учебный Центр «КРОК образовательная  
компания»**

**Москва 2019**

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок утверждения требований к внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатам их реализации в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Учебный Центр «КРОК образовательная компания» (далее – Центр, АНО ДПО «КРОК'ОК») определяет цели, задачи системы внутренней оценки качества образования в системе дополнительного образования, которые и определяют его организационную и функциональную структуру, реализацию (процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» обновления информации об образовательной организации»,

Приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»,

Методическими рекомендациями по проведению независимой системы оценки качества работы образовательной организаций, утвержденными 14 октября 2013г. №АП-19994/02;

Локальными нормативными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в АНО ДПО «КРОК'ОК».

1.3. Разработка и утверждение дополнительных профессиональных программ относится к компетенции Центра.

1.4. Разработка дополнительных профессиональных программ соответствует виду и формам внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов, принятыми в Центре.

## 2. Цели, системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов

2.1. Дополнительная профессиональная программа (далее Программа) комплекс требований, регламентирующий результаты обучения, содержание подготовки, трудоемкость, технологии обучения, преподавания и оценивания в целях достижения заявленных компетенций слушателей по конкретной программе.

2.2. Рабочая программа - часть дополнительной профессиональной программы, определяющей содержание учебной дисциплины, информационный объем, при необходимости цели обучения, может определять уровень формирования знаний, умений и навыков, подлежащих усвоению слушателями, а также может определять порядок изучения и преподавания дисциплины, перечень рекомендованной литературы, других методических и дидактических материалов, критерии успешности обучения, материально-техническое обеспечение дисциплины и применяемые образовательные технологии.

2.3. Содержание реализуемой дополнительной профессиональной программы и (или) отдельных ее компонентов (дисциплин (модулей), практик) должно быть направлено на достижение целей программы, планируемых результатов ее освоения.

2.4. Содержание реализуемой дополнительной профессиональной программы учитывает квалификационные требования по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимые для исполнения должностных обязанностей, а также учитывает квалификационные требования к работам и по должностям независимо от области деятельности слушателей, если выполняемые слушателями работы и (или) функции идентичны по составу выполняемых функций (работ), другие документы, описывающие содержание работ по должности, профессии и (или) содержащие компетенции, а также описание знаний, умений, навыков, необходимых для данных должностей, профессий и (или) квалификации (уровня квалификации) в области контроля состояния оборудования, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются, в том числе и в соответствии с Федеральными законами и иными нормативно правовыми актами Российской Федерации.

2.5. Система оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ представляет собой совокупность видов и форм, норм и правил, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений слушателей, эффективности дополнительных профессиональных программ с учетом запросов основных пользователей, результатов системы оценки качества образования и мнения заказчиков, слушателей о формировании новых профессиональных компетенциях слушателей.

2.6. Цель системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в Учебном центре:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния дополнительного профессионального образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество реализации дополнительных профессиональных программ в Центре;

- получение объективной информации о функционировании и развитии системы дополнительного профессионального образования в Учебном центре, тенденциях ее изменения и причинах, влияющих на ее уровень;

- усиление практической ориентации профессиональной направленности дополнительного профессионального образования посредством оптимального сочетания практических знаний и новых компетенции у слушателей.

2.7. Задачами построения системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов являются:

формирование единого понимания критериев оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и подходов к их измерению;

формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества дополнительного образования;

формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества дополнительного профессионального образования;

изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Учебного центра в системе дополнительного образования;

определение степени соответствия, условий осуществления образовательного процесса в системе дополнительного образования, государственным требованиям;

определение степени соответствия дополнительных профессиональных программ, с учетом запросов и мнения основных потребителей дополнительных образовательных услуг, нормативным требованиям;

обеспечение доступности качественного дополнительного профессионального образования;

выявление факторов, влияющих на качество реализации дополнительных профессиональных программ;

содействие повышению квалификации и приобретению новых компетенций слушателями, принимающими участие в дополнительном профессиональном образовании;

предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образовательных услуг, в том числе и дополнительных услуг;

содействие участию работодателей в процессе реализации дополнительных образовательных программ;

участие в профессионально-общественной аккредитации, при наличии условий и необходимости данного вида аккредитации;

прогнозирование развития образовательных услуг, в том числе дополнительных, в Учебном центре.

2.8. Основными пользователями результатов системы оценки качества дополнительных профессиональных программ Центра являются: слушатели,

работодатели, Педагогический Совет, представители профессионально-общественной аккредитации, а также иные лица.

2.9. Центр обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, а также при необходимости - разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов для модернизации образовательного процесса в системе реализации дополнительных профессиональных программ.

2.10. Оценка качества образования осуществляется посредством:  
системы контроля работы педагогических и иных работников Центра по организации учебного (образовательного) процесса;

профессионально-общественной экспертизы качества образования;

лицензирования;

итоговой аттестации выпускников;

мониторинга качества образования дополнительных профессиональных программ среди слушателей и, при необходимости, работодателей, который проводит Центр самостоятельно после окончания каждой программы.

2.11. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

анкетирование слушателей;

образовательная статистика;

промежуточная и итоговая аттестация;

мониторинговые исследования;

социологические опросы;

взаимопосещение занятий педагогическими работниками;

итоги самостоятельной работы слушателей;

2.12. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в отношении:

соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;

соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления реализации дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;

способности Учебного центра результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению дополнительных, в том числе и образовательных услуг.

2.13. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в следующих формах:

внутренний мониторинг качества образования;

внешняя независимая оценка качества образования.

### **3. Ответственность Учебного центра за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ**

3.1. Учебный центр несет ответственность за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ.

3.2. Руководитель учебного отдела несет ответственность за:  
качество и полноту реализации дополнительных профессиональных программ;

объективность контроля оценки достижений слушателей.

3.3. Директор Учебного центра несет ответственность за:  
качество разработки и проведения оценки реализации дополнительных профессиональных программ;

обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития системы оценки качества дополнительных профессиональных программ;

составление комплекта документов (копий анкет слушателей с написанным в них мнением) по результатам оценки реализации дополнительных профессиональных программ;

анализ результатов оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ в Центре;

систему изучения информационных запросов основных пользователей системы оценки качества дополнительных профессиональных программ;

составление отчетов по результатам оценки реализации дополнительных профессиональных программ;

предоставление информации о качестве в сфере дополнительного образования и системы оценки ее качества;

формирование информационно-аналитических материалов по результатам оценки качества образования по дополнительным профессиональным программам;

работу по внесению корректив в дополнительные профессиональные программы по результатам их оценки;

оценку качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в плане развития или получения новых компетенций у слушателей.

3.4. Руководитель отдела, отвечающий за качество несет ответственность за:

формирование локальных документов, регулирующих функционирование системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;

разработку мероприятий и подготовку предложений, направленных на совершенствование системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов;

организацию проведения в Центре контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества реализации дополнительных профессиональных программ;

3.5. Правление Центра несет ответственность за:

определение стратегических направлений системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;

утверждение системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;

реализацию принципа общественного участия в управлении системой оценки качества дополнительных профессиональных программ;

содействует организации работы по всем видам мониторинга качества реализации дополнительных профессиональных программ и обработке их результатов.

#### **4. Процедура рассмотрения и утверждения требований к внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатам их реализации**

4.1. Учебный центр оказывает дополнительные услуги и осуществляет деятельность по утверждённым дополнительным профессиональным программам на основании лицензии.

4.2. Учебный центр, являясь разработчиком дополнительных профессиональных программ, самостоятельно устанавливает виды и формы внутренней оценки качества их реализации.

4.3. Учебный центр, как разработчик дополнительных профессиональных программ самостоятельно определяет:

цель, задачи, виды и формы внутренней оценки качества реализации дополнительной образовательной программы;

методы и формы организации процедуры внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;

работу и взаимопосещение занятий научно-педагогических работников Учебного центра, работающих на программе, а также привлеченных практиков;

партнеров и уровень ответственности при совместном создании и (или) реализации дополнительных профессиональных программ;

доводит до заказчика дополнительных профессиональных программ результаты оценки качества их реализации при запросе заказчика;

устанавливает порядок и правила корректировки дополнительных профессиональных программ;

обсуждает и фиксирует механизм реализации и корректировки дополнительных профессиональных программ.

4.4. Учебный центр совместно с заказчиком (работодателем) обсуждает необходимость внесения изменений с учетом оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ в содержание, виды занятий, формы итоговой работы, формирование новых компетенций, представленных в программах.

4.5. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ и результаты их реализации осуществляются в соответствии со структурой программы и проводится в отношении:

соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения с получением или обновлением новых компетенций;

соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления реализации дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;

способности Центра результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению дополнительных образовательных услуг.

4.6. Утверждение содержания дополнительных профессиональных программ предполагает следующие процедуры:

обсуждение содержания программы с педагогическими работниками Центра и (или) с заказчиком;

утверждения программ директором Центра.

4.7. При несоответствии содержания дополнительных профессиональных программ установленным требованиям, Директор накладывает резолюцию о необходимости доработки с указанием конкретного срока исполнения.

4.8. Если согласование содержания дополнительных профессиональных программ содержат замечания или в программе выявлены недостатки, то она утверждается Правлением центра только после устранения замечаний.

4.9. Все изменения, дополнения, вносимые работодателем при оценке дополнительных профессиональных программ, должны быть согласованы с директором и утверждены Протоколом Правления центра.

4.10. В период обучения оценивается:

активность участия на практических занятиях слушателей;

своевременность выполнения слушателями самостоятельной работы.

4.11. По итогам реализации дополнительных профессиональных программ оценивается:

- цели участия слушателей в конкретной дополнительной профессиональной программе:

а) участие слушателя при обсуждении тем и вопросов конкретной дополнительной профессиональной программы;

б) уровень обмена опытом слушателя с другими участниками программы;

- оценка организации учебного (образовательного) процесса, программ, организационных и культурных мероприятий:

а) компетенция профессорско-преподавательского состава:

- доступный способ преподавания,

- доходчивое изложение материала.

б) организация процесса обучения:

- выдача раздаточного материала,

- организация практических занятий на макетах реальных объектов

- работа с программным обеспечением, основанным на реальных измерениях.

в) область использования полученных знаний (в том числе - связь с должностными обязанностями),



г) организационные и культурные мероприятия, не входящие в процесс обучения.

4.12. Итоги внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и результаты их реализации обсуждаются на:

на заседании членов Правления центра;

на совместных совещаниях с заказчиками, в том числе партнерами Учебного центра.

4.13. Учебный центр на добровольной основе может высказать намерение применять процедуры независимой оценки качества образования, профессионально-общественной аккредитации дополнительных профессиональных программ и общественной аккредитации Центра, в том числе на основании методических рекомендаций по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций, утвержденных 14.10.2013 г. № АП-19994/02.

4.14. Итоги независимой оценки качества образования, профессионально общественной аккредитации дополнительных профессиональных программ и общественной аккредитации Центра обсуждаются на заседаниях Педагогического совета.